



**POLITICA DE PRIVACIDADE**

## POLITICA DE PRIVACIDADE

4TI - TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO (doravante meramente "4TI"), valoriza a relação que mantém com os seus Clientes, e empenhou os melhores esforços na implementação de medidas de cariz técnico e organizativas destinadas a garantir a sua privacidade e o respeito pelos seus direitos e liberdades no que respeita ao tratamento de dados pessoais.

A presente Política de Privacidade tem como objetivo dar a conhecer a forma como a 4TI trata os seus Dados Pessoais e garante a privacidade, segurança e integridade dos mesmos no desenvolvimento e realização das suas atividades.

- Responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais
- Princípios aplicáveis ao tratamento dos seus Dados Pessoais
- Dados Pessoais, Tratamento de Dados Pessoais e Titular dos Dados
- Categoria de Dados Pessoais que a 4TI trata
- Finalidades de tratamento dos seus Dados Pessoais
- Fundamentos de Licitude
- Prazo de conservação dos seus Dados Pessoais
- Partilha dos seus Dados Pessoais
- Direitos e Exercício de Direitos
- Segurança e Integridade
- Confidencialidade
- Cookies
- Alterações a esta Política de Privacidade

### 1. Responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais

A Responsável pelo Tratamento dos seus Dados Pessoais é a 4TI, que lhe presta serviços e/ou fornece produtos, determinando para o efeito e sem limitar:

- Os Dados Pessoais que devem ser tratados no contexto da prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos;
- As Finalidades para as quais os Dados Pessoais são tratados; e,
- Os meios a aplicar para o tratamento dos Dados Pessoais.

### 2. Princípios aplicáveis ao tratamento dos seus Dados Pessoais

O Tratamento dos seus Dados Pessoais é efetuado de acordo com os princípios gerais enunciados no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e demais legislação referente à proteção de dados, nomeadamente:

- No contexto da relação consigo, a 4TI assegura que os seus Dados Pessoais serão tratados de forma lícita, leal e transparente («Princípio **da licitude, lealdade e transparência**»);
- A 4TI recolhe os seus Dados Pessoais para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não trata posteriormente os mesmos Dados de uma forma incompatível com essas finalidades («Princípio **da limitação das finalidades**»);
- A 4TI assegura que apenas são tratados os Dados Pessoais adequados, pertinentes e limitados ao estritamente necessário às finalidades para as quais são tratados («Princípio **da minimização dos dados**»);
- A 4TI adota as medidas adequadas para que os Dados Pessoais qualificados como inexatos, tendo em conta as finalidades de tratamento, sejam apagados ou retificados sem demora («Princípio **da exatidão**»);
- A 4TI conserva os Dados Pessoais de forma que permita a sua identificação apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados («Princípio **da conservação**»);
- A 4TI assegura que os seus Dados Pessoais são tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação accidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas («Princípio **da integridade e confidencialidade**»).

### 3. Dados Pessoais, Tratamento de Dados Pessoais e Titular dos Dados

**Dados Pessoais** são todas as informações e/ou elementos que, independentemente do seu suporte, o podem identificar ou tornar identificável, direta ou indiretamente, perante a 4TI, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, os seus dados de localização e/ou identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

**Tratamento de Dados Pessoais** significa a operação ou conjunto de operações efetuadas sobre Dados Pessoais dos Titulares dos Dados, através de meios automatizados ou não-automatizados, desde a recolha da informação até à sua destruição. Dentro deste ciclo, entre outros, incluem-se o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento.

No contexto das atividades desenvolvidas pela 4TI, o conceito "**Titular dos Dados**" poderá incluir, sem limitar: associados atuais, passados e futuros, colaboradores de associados, parceiros, candidatos a um emprego, colaboradores e ex-colaboradores, colaboradores de parceiros, fornecedores e prestadores de serviços e seus colaboradores, requerentes e reclamantes, visitantes e todas aquelas pessoas individuais que mantenham uma relação com a 4TI e a quem os Dados Pessoais dizem respeito.

### 4. Categoria de Dados Pessoais que a 4TI trata

No desenvolvimento das suas atividades, a 4TI procede ao tratamento de Dados Pessoais de um conjunto significativo de categorias de Titulares dos Dados.

Os Dados Pessoais que a 4TI recolhe dependem sempre da natureza da interação, mas podem incluir o seguinte:

Categorias de Dados	Dados de contacto pessoais
	Dados comerciais para a prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos
	Dados de pagamento
	Dados da conta
	Dados das credenciais de segurança
	Dados sobre preferências
	Dados de utilização de tecnologias de informação

Ressalvamos que não será obrigado a partilhar os seus Dados Pessoais com a 4TI. Contudo, caso decida não partilhar a sua informação pessoal, em alguns casos, a 4TI poderá não conseguir prestar os serviços ou fornecer os produtos que pretende, assegurar certas funcionalidades especializadas ou responder eficazmente a alguma questão que possa ter.

### 5. Finalidades de tratamento dos seus Dados Pessoais

O desenvolvimento e a realização das atividades por parte da 4TI significam a existência de um conjunto de finalidades específicas, explícitas e legítimas para o tratamento dos seus Dados Pessoais, como:

Finalidades de Tratamento	Gestão de Contabilidade, Fiscal e Administrativa
	Atividade Comercial e Marketing
	Definição e Análise de Perfis
	Gestão de Controlo de Acessos
	Gestão de Recursos Humanos
	Gestão de Comunicações Eletrónicas
	Gestão de Contencioso
	Cumprimento de Obrigações Legais

## 6. Fundamentos de Licidade

Por referência ao «Princípio da Licidade» consagrado nas leis de proteção de dados vigentes, no desenvolvimento e realização das suas atividades, a 4TI só trata os seus Dados Pessoais quando existir um fundamento de licitude que legitime o tratamento, nomeadamente:

- **Consentimento:** a 4TI apenas tratará os seus Dados Pessoais se consentir no respetivo Tratamento através de uma manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual aceita, mediante declaração (por escrito ou oralmente) ou ato positivo inequívoco (através do preenchimento de uma opção), que os seus Dados Pessoais sejam objeto de Tratamento.
- **Diligências pré-contratuais ou a execução de um contrato:** a 4TI poderá tratar os seus Dados Pessoais se os mesmos forem necessários, sem limitar, para a execução de um contrato de prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos no qual é parte enquanto Colaborador, Cliente e/ou Fornecedor, ou para efetuar diligências pré-contratuais a seu pedido.
- **Cumprimento de uma obrigação jurídica:** a 4TI poderá tratar os seus Dados Pessoais para assegurar e garantir o cumprimento de obrigações jurídicas a que esteja sujeita perante a legislação de um Estado Membro e/ou da União Europeia.
- **Defesa de interesses vitais do Titular dos Dados:** a 4TI poderá tratar os seus Dados Pessoais para assegurar a defesa dos seus interesses vitais, designadamente quando o mesmo Tratamento seja essencial à sua vida.
- **Interesses Legítimos:** a 4TI, outros Responsáveis ou Terceiros, poderão tratar os seus Dados Pessoais conquanto sobre esse tratamento não prevaleçam os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.

## 7. Prazo de conservação dos seus Dados Pessoais

A 4TI conserva os seus Dados Pessoais apenas pelo período de tempo necessário à execução das finalidades específicas para as quais foram recolhidos. No entanto, a 4TI pode ser obrigada a conservar alguns Dados Pessoais por um período mais longo, tomando em consideração fatores como:

- Obrigações legais, ao abrigo das leis em vigor, de conservar Dados Pessoais por um determinado período;
- Prazos de prescrição, ao abrigo das leis em vigor;
- (eventuais) Litígios; e,
- Orientações emitidas pelas autoridades de proteção de dados competentes.

Durante o período de Tratamento dos seus Dados Pessoais, a 4TI garante que os mesmos são tratados em conformidade com esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade. Assim que os seus Dados já não sejam necessários, a 4TI procederá à sua eliminação de forma segura.

## 8. Partilha dos seus Dados Pessoais

A 4TI, no âmbito da sua atividade, poderá partilhar os seus dados com entidades terceiras, contudo, apenas o fará nos termos constantes na presente secção da Política de Privacidade.

- **Subcontratantes:** Os seus Dados Pessoais podem ser partilhados com empresas prestadoras de serviços à 4TI. As empresas prestadoras de serviços estão vinculadas à 4TI mediante contrato escrito, apenas podendo tratar os seus Dados Pessoais para os fins especificamente estabelecidos e não estão autorizadas a tratar os seus Dados Pessoais, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiro.

- **Outros Responsáveis e/ou Terceiros:** Os seus Dados Pessoais podem ser partilhados internamente com outras entidades associadas da 4TI que cumprirão as regras de proteção de dados aplicáveis em função das finalidades adstritas ao tratamento realizado.

A seu pedido e/ou com o seu consentimento, os seus Dados Pessoais poderão ser partilhados com outras entidades.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os Dados Pessoais poderão também ser transmitidos a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda a entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

## 9. Direitos e Exercício de Direitos

Na qualidade de Titular dos Dados Pessoais tratados pela 4TI, tem o direito de acesso, retificação, limitação, portabilidade, ao apagamento e o direito de se opor ao Tratamento de Dados Pessoais, em determinadas circunstâncias, os quais poderão ser exercidos nos termos do presente capítulo da Política de Privacidade:

- **Direito à prestação de informação:** Na qualidade de titular dos dados tem o direito de obter informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis sobre como é que a 4TI utiliza os seus Dados Pessoais e quais são os seus direitos.
- **Direito de acesso:** Na qualidade de titular dos dados tem o direito de obter informação sobre os Dados Pessoais que a 4TI trata (se efetivamente os tratar) e determinadas informações sobre a forma como esses Dados são tratados. Este direito permite-lhe ter conhecimento e confirmar que usamos os seus Dados em conformidade com as leis de proteção de dados. A 4TI poderá, contudo, recusar a prestação da informação solicitada sempre que, para o fazer, tenha de revelar Dados Pessoais de outra pessoa ou a informação solicitada prejudique os direitos de outra pessoa.
- **Direito de retificação:** Na qualidade de titular dos dados tem o direito de solicitar à 4TI a tomada de medidas razoáveis para corrigir os seus Dados Pessoais que estejam incorretos ou incompletos.
- **Direito ao apagamento dos dados:** Este direito, também é conhecido como o "direito a ser esquecido", de forma simples, permite-lhe na qualidade de titular dos dados solicitar o apagamento ou eliminação dos seus dados, desde que não existam fundamentos válidos para que a 4TI continue a usá-los ou, quando, o seu uso seja ilícito.
- **Direito à limitação do tratamento:** Na qualidade de titular dos dados, tem o direito de "bloquear" ou impedir o uso futuro dos seus Dados enquanto a 4TI avalia um pedido de retificação ou como alternativa ao apagamento.
- **Direito à portabilidade dos dados:** Na qualidade de titular dos dados tem o direito de obter e reutilizar determinados Dados Pessoais para os seus fins próprios. Este direito aplica-se apenas aos Dados próprios que tenha fornecido à 4TI e que a 4TI trata com o seu consentimento e os que sejam tratados por meios automatizados.
- **Direito de oposição:** Tem o direito de se opor a determinados tipos de tratamento, por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer altura em que decorra esse Tratamento.
- **Direito de apresentar queixa:** Tem o direito de apresentar queixa junto da autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, se considerar que o Tratamento realizado aos Dados Pessoais viola os seus direitos e/ou as leis de proteção de dados aplicáveis.

Poderá a qualquer momento, por escrito, exercer os direitos consagrados na Lei de Proteção de Dados Pessoais e demais legislação aplicável através do email [geral@carta-aberta.pt](mailto:geral@carta-aberta.pt).

## **10. Segurança e Integridade**

Os seus Dados Pessoais serão tratados pela 4TI, apenas no contexto das finalidades identificadas na presente Política, de acordo com as políticas internas da 4TI e com recurso a medidas técnicas e organizativas desenhadas de acordo com os riscos associados ao tratamento específico dos Dados Pessoais. As medidas técnicas e organizativas desenhadas asseguram, na máxima extensão possível, a segurança e integridade dos Dados Pessoais, nomeadamente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito dos seus dados pessoais e à respetiva perda, destruição ou danificação acidental.

A 4TI, contudo, não pode garantir a segurança dos Dados quando transmitidos através de rede aberta, na medida em que a transmissão de informação pela Internet não é absolutamente segura.

## **11. Confidencialidade**

A 4TI reconhece que a informação que nos fornece poderá revestir a natureza confidencial. No âmbito da sua atividade a 4TI não vende, aluga, distribui, nem disponibiliza comercialmente ou de outra forma os Dados Pessoais a nenhuma entidade terceira, exceto nos casos em que necessita partilhar informação com os Prestadores de Serviço para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade ou a Terceiros para a finalidade de cumprimento das suas obrigações legais. A 4TI preserva a confidencialidade e integridade dos seus Dados e protege-os em conformidade com esta Política e de Privacidade e todas as leis em vigor.

## **12. Cookies**

A 4TI utiliza *cookies* para recolha de informação acerca da utilização das suas páginas de internet. Assim, sempre que visita uma das nossas páginas de internet, a 4TI trata os seus Dados Pessoais recolhidos através da utilização de *cookies* em conformidade com a política de *cookies* publicada. Para mais informações sobre a utilização de *cookies*, aconselhamos a leitura e análise da Política de *Cookies* e a consulta regular da mesma para verificar as versões mais atualizadas.

## **13. Alterações a esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade**

A 4TI atualizará periodicamente a presente Política de Privacidade. Sempre que o fizer, a nova versão será publicada na página de internet e entrará imediatamente em vigor, pelo que aconselhamos a sua consulta regularmente.